



MAGNA EDUCATION CENTER
智 權 教 育 中 心



Your Total Training Solutions Provider

機場地勤證書課程

Certificate in Airport Services

- 專注教授地勤服務行業的實踐知識
- 內容全面，包括面試技巧
- 導師更可為學員提供入職輔導建議

由資深從業
導師教授

課程大綱

	課程單元名稱	課時
1	介紹機場地勤人員的工作範圍 - 認識香港機場及其運作 - 城市及航空公司代號 - 機票的付款方法 - 地勤人員的工作 - 如何閱讀機票 - 何謂 MCO ?	三小時
2	驗證及派發登機卡的程序 - 旅行證件，護照及簽證的檢驗 - 行李限額 - 重量計及件數計 - 何謂危險物品 ? - 行李處理 - 保安檢查	三小時
3	特別乘客及其處理程序 - 認識不同機種 - 乘客預定的座位 - 特別膳食的要求 - 航機上不同座位的特徵 - 何謂特別乘客及種類 ?	三小時
4	處理延誤或取消的航機 - 換乘 - 自願性與非自願性 - 如何處理延遲的出發 / 到達航機 - 頭等及商務候機室服務 - 否定乘客登機的處理程序 - 處理模擬事例 - 如何發送 SITA 電傳	三小時
5	如何申請地勤人員的工作 - 介紹香港機場地勤公司及代理 - 申請和履歷 - 如何掌握面試機會 - 最低要求 - 如何應付第一次面試 - 儀容的重要性	三小時
6	儀容及護膚 - 化妝及護膚示範 - 測驗	三小時

專業導師簡介

- ❖ 經驗豐富導師，曾任職航空公司機艙服務員及其他文職工作三十多年
- ❖ 曾任教於僱員再培訓局、展翅計劃等等
- ❖ 已培訓超過 1000 名學員
- ❖ 曾成功替學員入職到航空公司、旅行社或機場地勤服務
- ❖ 屬悉行業入職要求、面試技巧及要訣

課程資料

課程費用: HK\$1,480 教授語言: 粵語 (附以英文教材)
 教材費用: HK\$ 400

上課時間 - 每星期二、四 (6 堂 共 18 小時):

開課日期

09 年 8 月	8 月 4 日、11 日、18 日、25 日
09 年 9 月	9 月 2 日、9 日、16 日、23 日、30 日

上課時段

- 上午 9 時 30 分至下午 12 時 30 分
- 下午 2 時 30 分至 5 時 30 分
- 晚上 7 時 至 10 時

上課地點: 智權教育中心 (九龍佐敦佐敦道 23 號新寶廣場 6 樓)

查詢或報名電話: 2332 0330 / 2155 1800

-----機場地勤證書課程報名表-----

參加者姓名: (中) _____ (英) _____ 聯絡電話: _____

地址: _____

開課日期: _____ 時段 _____ 電郵: _____

註: 所提供資料只作報名及日後課程推廣用途

報名手續: 請填妥報名表格, 傳真致 21551880 或 致電 21551800 報名



MAGNA EDUCATION CENTER
智 權 教 育 中 心

智權教育中心 (MAGNA EDUCATION CENTER)

九龍佐敦佐敦道 23 號新寶廣場 6 樓

電話: 23320330

電郵: info@magna.edu.hk

傳真: 21551880

中心網址: www.magna.edu.hk